VIDEOCONFERENCIA

"CONOCE LA GUÍA PARA LOS CONSUMIDORES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA"

Objetivos de aprendizaje: Reconocer los derechos de los consumidores vinculados a los servicios esenciales y las acciones que pueden realizar para proteger sus derechos durante situaciones de emergencia.

PROGRAMA

Lunes, 30 de noviembre de 2026

15h00 –15h10: Palabras de Inauguración

Fernando Cieza Paredes
Director de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi

15h10 – 16h15: **Tema:** Guía para los consumidores en situaciones de emergencia en el Perú

- Servicios esenciales y derechos de los consumidores ante situaciones de emergencia.
- Recomendaciones y acciones para proteger los derechos de los consumidores durante situaciones de emergencia.

Docente - Expositora: Daisy Patricia Peralta Torres
Especialista Legal de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

16h15 – 16h30: Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO : Dirigido a público en general

DURACIÓN : 2 horas académicas

MODALIDAD : Virtual

TRANSMISIÓN : Plataforma Zoom

FECHA : Lunes, 30 de noviembre de 2026

HORARIO : De 15h00 a 16h30

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Av. Del Aire 384, San Borja, Lima 41, Perú / Telef. 224-7800 anexo 4001
E-mail: escuela@indecopi.gob.pe / Web: https://escuela.indecopi.gob.pe

Perú Responde

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml

INGRESO : Gratuito

CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta
- Ingreso puntual
- Permanecer durante toda la actividad académica
- Cumplir con lo establecido en el Reglamento Académico

INSCRIPCIONES : Regístrese aquí

EXPOSITOR

DAISY PATRICIA PERALTA TORRES



Reseña

Abogada por la Universidad Privada Antenor Orrego. Egresada de Maestría en Derecho Civil Empresarial por la Universidad Privada Antenor Orrego. Cuenta con más de diez años de experiencia profesional en el ámbito jurídico tanto en el sector público como en el privado, destacándose en diversas áreas de especialización. Actualmente se desempeña como especialista legal en la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, como parte del equipo a cargo de la administración del Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos.

PROGRAMA

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml