

VIDEOCONFERENCIA

PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN SERVICIOS INMOBILIARIOS

Objetivo de aprendizaje: Fortalecer el conocimiento de los participantes sobre sus derechos como consumidores en los servicios inmobiliarios, mediante el análisis de la Guía sobre productos y servicios inmobiliarios del Indecopi, a fin de identificar las obligaciones de los proveedores, reconocer los aspectos clave que deben considerarse antes, durante y después de la adquisición de un inmueble, y conocer los mecanismos institucionales y gremiales para la atención de reclamos y la solución de conflictos.

PROGRAMA

Viernes, 21 de agosto de 2026

- 15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
- Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi
- 15h10 – 16h10 Tema1: Protección del consumidor en servicios inmobiliarios
- Expositora: **Andrea Nanette Gonzalez León**
Ejecutiva de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.
- Tema2: Autorregulación Estratégica: La Atención Gremial de Reclamos Inmobiliarios en el Perú
- Expositor: **Javier Caverro-Egúsquiza Zariquiey**
Defensor de la Defensoría del Cliente Inmobiliario (DCI)
- 16h10 – 16h30 Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general

DURACIÓN : 2 horas académicas

MODALIDAD : Virtual

TRANSMISIÓN : Plataforma Zoom

FECHA : Viernes, 21 de agosto de 2026

HORARIO : De 15h00 a 16h30

**INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**
Av. Del Aire 384, San Borja, Lima 41, Perú / Telef. 224-7800 anexo 4001
E-mail: escuela@indecopi.gob.pe / Web: <https://escuela.indecopi.gob.pe>

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de Ministros**INDECOPI****INGRESO** : Gratuito**CERTIFICACIÓN** : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta
- Ingreso puntual
- Permanencia durante toda la actividad académica
- Cumplimiento de lo establecido en el Reglamento Académico

INSCRIPCIONES : [Regístrese aquí](#)**VACANTES** : 100**EXPOSITORES****ANDREA NANETTE GONZALEZ LEÓN**

Abogada, MBA y magíster en Derecho de la Propiedad Intelectual y de la Competencia por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con experiencia en regulación, protección del consumidor, libre y leal competencia, asuntos institucionales y gestión de políticas públicas. Actualmente se desempeña como Coordinadora Legal en la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi, donde participa en la articulación de iniciativas orientadas al fortalecimiento del Sistema Nacional Integrado de Protección del Consumidor y la coordinación con actores públicos y privados. Asimismo, ha desarrollado su trayectoria profesional en el sector público y gremial, participando en la gestión de mecanismos de prevención y solución de conflictos, así como en asuntos regulatorios y de competencia. Es árbitro del Sistema de Arbitraje de Consumo, expositora en temas de protección al consumidor, competencia y regulación; y, actualmente cursa estudios doctorales vinculados a Gestión y Políticas Públicas.

JAVIER CAVERO-EGÚSQUIZA ZARIQUIEY

Abogado con más de cinco décadas de experiencia en los ámbitos jurídico, empresarial, académico y arbitral. Socio fundador de un reconocido estudio de abogados desde 1973, ha desarrollado una destacada trayectoria en derecho de seguros, derecho mercantil y arbitrajes nacionales e internacionales. Ha ocupado importantes cargos directivos en el sector financiero y asegurador, incluyendo la presidencia y vicepresidencia del directorio del Banco de Comercio, así como la dirección de diversas empresas e instituciones. Asimismo, fue miembro y presidente de la Comisión de Protección al Consumidor del Indecopi y se desempeñó como Defensor del Cliente Inmobiliario. En el ámbito académico, fue fundador de la Cátedra de Derecho de Seguros en la Pontificia Universidad Católica del Perú y profesor de dicha especialidad en la misma universidad y en la Universidad de Lima. Estudió Letras y Derecho en la Pontificia Universidad Católica del Perú, obteniendo el título de abogado en 1966. Su trayectoria lo ha consolidado como una figura de referencia en el derecho de seguros, el arbitraje y la protección al consumidor en el Perú.

**INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

Av. Del Aire 384, San Borja, Lima 41, Perú / Telef. 224-7800 anexo 4001

E-mail: escuela@indecopi.gob.pe / Web: <https://escuela.indecopi.gob.pe>