



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



VIDEOCONFERENCIA “SISTEMA DE ARBITRAJE DE CONSUMO”

Objetivo de aprendizaje: Analizar las principales características y ventajas del Sistema de Arbitraje de Consumo, con el propósito de promover su conocimiento y posicionamiento en la comunidad jurídica a nivel nacional, destacando su importancia como mecanismo alternativo de solución de controversias en materia de consumo.

PROGRAMA

Miércoles, 20 de mayo de 2026

15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Fernando Cieza Paredes
Director de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi

15h10 – 16h15 **Temario**

- ¿Qué es el Arbitraje de Consumo?
- Ventajas del Arbitraje de Consumo
- ¿Cómo se tramita el proceso arbitral?
- Diferencias con el Procedimiento Administrativo
- Adhesión al Sistema de Arbitraje de Consumo

Expositora: **Asela Irene Urteaga Rojas**

Secretaria Técnica de la Junta Arbitral de Consumo Piloto del Indecopi

16h15 – 16h30 Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general

DURACIÓN : 2 horas académicas

MODALIDAD : Virtual

TRANSMISIÓN : Plataforma Zoom

FECHA : Miércoles, 20 de mayo de 2026

HORARIO : De 15h00 a 16h30

INGRESO : Gratuito

PROGRAMA



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta
- Ingreso puntual
- Permanencia durante toda la actividad académica
- Cumplimiento con lo establecido en el Reglamento Académico

INSCRIPCIONES : [Regístrese aquí](#)

VACANTES : 100

EXPOSITORA

Asela Irene Urteaga Rojas

Abogada con estudios de maestría en Derecho de la Empresa con mención en Gestión Empresarial en la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, con más de 10 años de experiencia en temas relacionados a derecho corporativo, administrativo, mecanismos alternativos de solución de conflictos y protección al consumidor. Actualmente se desempeña como secretaria técnica de la Junta Arbitral de Consumo Piloto adscrita al Indecopi.

PROGRAMA