

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



“III CONGRESO NACIONAL DE CONSUMO”

El objetivo de la actividad académica es fortalecer las capacidades de las Asociaciones de Consumidores, brindándoles las herramientas necesarias para el ejercicio efectivo de su rol en la defensa de los consumidores del país, en su calidad de aliados estratégicos del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

PROGRAMA

Lunes, 17 y 18 de noviembre de 2025**Lunes, 17 de noviembre**

09h00 – 09h10	Palabras de bienvenida Alberto Villanueva Eslava Presidente Ejecutivo del Indecopi
09h10 – 9h30	Tema: Estado situacional de las Asociaciones de Consumidores en el Perú al 2025 Expositora: Wendy Malu Morales Suyco Abogada de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor
09h30– 09h50	Tema: Asociaciones de Consumidores en el marco de la Política Nacional de Protección y Defensa del Consumidor al 2030. Expositor: Benjamín Vila Alarcón Coordinador Económico de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor
09h50 – 10h00	Rondas de Preguntas
10h00 – 10h30	Tema: Jurisprudencia de impacto: El rol de las Asociaciones de Consumidores en casos emblemáticos en favor de los consumidores Expositora: Claudia Antoinette Mansen Arrieta Vocal de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

**INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**Av. Del Aire 384, San Borja, Lima 41, Perú / Telf.: 224 7800
E-mail: consultas@indecopi.gob.pe / Web: www.gob.pe/indecopi



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PROGRAMA

10h30 – 11h00 **Tema:**
Fortaleciendo las Asociaciones de Consumidores en el Perú bajo la perspectiva de la UNCTAD
Expositora:
Ana Cándida Muniz Cipriano
Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)

11h00 – 11h30 **Tema:**
Protección al Consumidor: Análisis de principales casos promovidos por Asociaciones de Consumidores a nivel regional
Expositor:
Julio Jesús Roncal Briceño
Asociación de Consumidores (ACUREA- Ancash)

11h30 – 11h50 Ronda de preguntas

11h50 – 12h00 Cierre del primer día
Andrea Nanette González León
Coordinadora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi

Martes, 18 de noviembre de 2025

09h00 – 09h10 Palabras de bienvenida al segundo día de congreso
Yvette Sanguinetti Campos
Coordinadora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi

09h10 – 09h40 **Tema:**
Desafíos y oportunidades en la defensa del consumidor en la era digital
Expositor:
Jordi Castilla López
FACUA-Consumidores en Acción (Organización no gubernamental de Consumidores de España)
Directivo del departamento de relaciones internacionales.

09h40 – 09h50 Rondas de preguntas



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PROGRAMA

09h50 – 10h20

Tema:

Desafíos y oportunidades en la defensa del consumidor en el nuevo aeropuerto Jorge Chávez y la competencia del Indecopi
Expositor:

Luis Enrique Naranjo Rojas

Jefe de la OLI Aeropuerto - INDECOPI

10h20 – 10h30

Ronda de preguntas

10h30 – 11h00

Tema:

Código de Protección al Consumidor: Análisis de sus 15 años de entrada en vigencia

Expositor:

Julio Durand Carrión

Vocal de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

11h00 - 11h10

Ronda de preguntas

11h10 – 11h40

Tema:

Protección al usuario: Participación de las Asociaciones de Consumidores en el Consejo de Usuarios del OSIPTEL

Expositora:

Tatiana Mercedes Piccini Antón

Directora de Atención y Protección del Usuario del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

11h40 - 11h50

Ronda de preguntas

11h50 – 12h00

Clausura

Anna Patricia Willstatter Vásquez

Directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi

PÚBLICO OBJETIVO: Miembros de las Asociaciones de Consumidores, estudiantes universitarios y público en general.

DURACIÓN : 6 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Lunes, 17 de noviembre de 2025, de 09h00 a 12h00.
Virtual sincrónico – Plataforma Zoom

Martes, 18 de noviembre de 2025, de 09h00 a 12h00.
Virtual sincrónico – Plataforma Zoom

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Av. Del Aire 384, San Borja, Lima 41, Perú / Telf.: 224 7800
E-mail: consultas@indecopi.gob.pe / Web: www.gob.pe/indecopi

**PERÚ**Presidencia
del Consejo de Ministros**INDECOPI**

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**INGRESO** : Gratuito

CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Asistir a la actividad académica en las dos fechas programadas.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

INSCRIPCIONES : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)**VACANTES** : Limitadas**EXPOSITORES****WENDY MALU MORALES SUYCO**

Abogada por la Universidad Andina del Cusco, con maestría en Derecho Constitucional y estudios en Derecho Administrativo, Gestión Pública y Protección del Consumidor. Posee más de seis años de experiencia en la gestión, protección y participación en la formulación de políticas en materia de protección del consumidor y temas de acceso a la información pública, orientadas a la mejora continua del sistema de la gestión pública.

BENJAMIN VILA ALARCÓN

Economista con experiencia en análisis regulatorio, investigación de mercados y políticas públicas. Maestría en Derecho de la Empresa (PUCP), egresado de la Maestría en Regulación de Servicios Públicos (PUCP) y Postgrado en Estadística Aplicada (PUCP). Actualmente se desempeña como coordinador del área económica (Ejecutivo 1) en la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi. Ha sido Economista en la Comisión de Dumping y Subsidios del Indecopi, Coordinador de Consultoría en CENTRUM Católica, Jefe de Analistas en el Centro de Investigación y Estudios Económicos de Mercados (CIEEM) de CENTRUM Católica y Coordinador de Estudios Económicos en Maximixe Consult.

CLAUDIA ANTOINETTE MANSEN ARRIETA

Abogada de la Universidad de Lima (1997) y egresada de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad de San Martín de Porres en convenio con EUCIM Business School (2023), con amplia experiencia tanto en el sector público (INDECOPI, PROMPERU, OSIPTEL y MINCETUR) como en el sector privado, en temas relacionados al Derecho Administrativo, Derecho de la Competencia, Protección al Consumidor, Propiedad Industrial, Derecho Regulatorio y Corporate Compliance. Actualmente, se desempeña como abogada de la Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas del MINCETUR y Oficial de Enlace del MINCETUR ante la UIF-Perú. Se ha desempeñado

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Av. Del Aire 384, San Borja, Lima 41, Perú / Telf.: 224 7800
E-mail: consultas@indecopi.gob.pe / Web: www.gob.pe/indecopi

PROGRAMA



como miembro y Presidente de la Comisión de Protección al Consumidor N°2 del INDECOPI (2016-2021); así como miembro suplente en las Comisiones de Defensa de la Libre Competencia y de Protección al Consumidor N°3 del INDECOPI (2021). Ha sido miembro elegible de Cuerpo Colegiado del OSIPTEL (2017-2023) y Directora Nacional de Turismo del MINCETUR (2015).

ANA CÂNDIDA MUNIZ CIPRIANO

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)

JULIO JESÚS RONCAL BRICEÑO

Asociación de Consumidores (ACUREA- Ancash)

Abogado especializado en Derecho y Ciencias Políticas, con formación en Derecho Penal, Procesal y Administrativo, y estudios culminados de maestría en Derecho Penal. Es conciliador extrajudicial y árbitro registrado. Cuenta con más de diez años de experiencia en docencia universitaria y formación policial, habiendo dictado cursos de Derecho Constitucional, Penal, Civil y de los Consumidores en la Universidad Nacional del Santa y en la Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional del Perú. Ha ocupado cargos directivos en instituciones públicas y académicas, como la Dirección de la Escuela Profesional de Derecho de la UNS y la Jefatura de Recursos Humanos en la Red de Salud Pacífico Norte. Como presidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios de la Región Áncash (ACUREA), lideró campañas de educación ciudadana, fiscalización de servicios y propuestas normativas en defensa de los derechos del consumidor. Ha publicado artículos y participado como expositor en diversos eventos académicos, promoviendo consumo responsable y empoderamiento ciudadano.

JORDI CASTILLA LÓPEZ

Licenciado en Derecho por la Universidad de Sevilla (2001) y egresado del Curso para el Acceso a la Abogacía de la Escuela Superior de Práctica Jurídica Forense del Ilustre Colegio de Abogados de Sevilla (ICAS). Abogado en ejercicio, colegiado por el ICAS. Se desempeña como Secretario General de FACUA Andalucía y responsable del Departamento Jurídico-Técnico de la misma organización. Asimismo, ejerce como árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Andalucía, con especialización en el ámbito eléctrico. Actualmente, ocupa los cargos de Presidente del Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarías de Andalucía y Consejero del Consejo Económico y Social de Andalucía. Además, es miembro de diversos órganos colegiados, entre ellos el Consejo Andaluz de Consumo, el Consejo Andaluz de Servicios Sociales, el Consejo Andaluz de Comercio y el Consejo Andaluz de Turismo.

LUIS ENRIQUE NARANJO ROJAS

Abogado graduado en la Universidad Nacional de Trujillo con estudios de Intercambio Académico en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Egresado de la maestría en Derecho de la Empresa por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con curso de especialización en Gestión Pública por la Universidad Ricardo Palma y con una certificación en Liderazgo y Gestión de Personas, por Latam Coaching Network.



Conferencista y conciliador extrajudicial acreditado por el Ministerio de Justicia del Perú. Cuenta con más de 10 años de experiencia profesional y sólidos conocimientos en Gestión Pública, Derecho Administrativo, Comercial, Civil, Registral, Transformación Digital y Protección al Consumidor. Se ha desempeñado como profesional en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, la Oficina Regional del Indecopi en la Libertad, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi, la Comisión de Protección al Consumidor N.º 3 del Indecopi y actualmente es el jefe de la Oficina Local del Indecopi en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

JULIO DURAND CARRIÓN

Doctor en Derecho por la Pontificia Universidad Católica del Perú y Estudios de Doctorado en Gobierno y Política Pública en el Instituto de Gobierno USMP. Magister en Derecho Civil y Comercial. Sólida experiencia profesional de 25 años en asesoría y consultoría en, Administrativo-Económico, Regulación de los servicios públicos, Competencia, Protección del Consumidor y Propiedad Intelectual. Derecho Corporativo-Empresarial. Asesoría y consultoría en temas de gobernabilidad, gestión pública y modernización y reforma del Estado. Experiencia en cargos de dirección y jefatura legal, capacidad de liderazgo y dirección de equipos de trabajo legal y equipos multidisciplinarios. Vocal de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Tribunal del Indecopi (desde abril de 2021 a la fecha).

TATIANA MERCEDES PICCINI ANTÓN

Gerente de Protección al Usuario del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones-OSIPTEL, Ingeniera Electrónica con experiencia en Interconexión de Redes de Telecomunicaciones y en Regulación de Telecomunicaciones. Participación en la elaboración de una serie de regulaciones del sector de telecomunicaciones. Anteriormente, participación en actividades de supervisión del marco normativo. Tiene también experiencia en el desarrollo de Proyectos de Redes de Telecomunicaciones tanto para redes privadas como para redes públicas. Con más de 25 años de experiencia en el OSIPTEL.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Nº 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).