



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



VIDEOCONFERENCIA “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: PAUTAS PARA LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS”

El objetivo de la videoconferencia es comprender los aspectos jurídicos sobre protección al consumidor en la adquisición de vehículos; así como conocer el procedimiento a seguir para la presentación de reclamos.

PROGRAMA

Miércoles, 11 de diciembre de 2024

PROGRAMA

- 15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Fernando Cieza Paredes
Director de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi
- 15h10 – 16h10 **Temario**
- Principales obligaciones del proveedor de servicios vehiculares regulados en el Código de Protección y defensa del Consumidor.
 - Sobre qué aspectos puede el consumidor manifestar su disconformidad.
 - Alcances del servicio de Post venta y aplicación de la garantía
 - Casos prácticos resueltos por la Comisión de Protección al Consumidor N° 2 y la Sala Especializada en Protección al Consumidor en materia vehicular.
- Expositor: Nery Campusano Tohalino**
Especialista Legal de la Comisión de Protección al Consumidor N°2 del Indecopi.
- 16h10 – 16h40 **Tema**
- Recursos informativos sobre protección al consumidor
- Expositora: Luz Diaz Falcón**
Especialista del Centro de Información y Documentación del Indecopi.
- 16h40 – 17h00 Ronda de preguntas





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general

DURACIÓN : 2 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Miércoles, 11 de diciembre de 2024, de 15h00 a 17h00.

TRANSMISIÓN : Plataforma Zoom

INGRESO : Gratuito

CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

INSCRIPCIONES : [Regístrese aquí](#)

VACANTES : Limitadas

EXPOSITORES

NERY CAMPUSANO

Especialista legal de la Comisión de Protección al Consumidor N°2 del Indecopi, abogado por la Universidad de San Martín de Porres, especialista en Protección al Consumidor y cuenta con experiencia en Derecho Administrativo.

LUZ DIAZ FALCÓN

Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Diploma en Innovación para el Mercado por la Universidad de Leipzig, Alemania. Egresada de la Maestría en Política y Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Actualmente se desempeña como Especialista del Centro de Información y Documentación del Indecopi.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

INDECOPI



de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).

PROGRAMA

