



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

INDECOPI



## VIDEOCONFERENCIA

### “LIBRO DE RECLAMACIONES: FÍSICO Y VIRTUAL”

El objetivo de la videoconferencia es exponer sobre la normativa y casuística relacionada al libro de reclamaciones como herramienta para la solución de conflictos de consumo.

#### PROGRAMA

**Martes, 17 de setiembre de 2024**

15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida  
**Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi**

15h10 – 16h10 **Temario**

- Antecedentes
- Creación y Finalidad del Libro de Reclamaciones
- El Libro de Reclamaciones en nuestra Legislación
- Implementación del Libro de Reclamaciones
- Casuística sobre Libro de Reclamaciones

**Expositor: Guillermo Ivan Ascoy Balcazar**

Especialista de la Comisión de Protección al Consumidor N°2 del Indecopi.

16h10 – 16h30 Ronda de preguntas

**PÚBLICO OBJETIVO** : Ciudadanía en general

**DURACIÓN** : 2 horas lectivas

**MODALIDAD** : Virtual

**FECHA Y HORARIO** : Martes, 17 de setiembre de 2024, de 15h00 a 16h30.

**TRANSMISIÓN** : Plataforma Zoom

**INGRESO** : Gratuito

PROGRAMA





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

INDECOPI



**CERTIFICACIÓN** : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

**INSCRIPCIONES** : [Regístrese aquí](#)

**VACANTES** : Limitadas

### EXPOSITOR

#### GUILLERMO IVAN ASCOY BALCAZAR

Especialista 1 de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2. Abogado por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, estudiante de la Maestría en Derecho Procesal de la Pontificia Universidad Católica del Perú con experiencia en Derecho Administrativo y Derecho Administrativo Sancionador. Actualmente, se desempeña como Especialista de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2.

PROGRAMA

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a ([escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)).

