

VIDEOCONFERENCIA “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: SERVICIOS EDUCATIVOS EN UNIVERSIDADES”

El objetivo de la videoconferencia es exponer los conocimientos generales en materia de servicios educativos a nivel de educación universitaria, así como las competencias del Indecopi para conocer controversias vinculadas a este servicio.

PROGRAMA

Miércoles, 07 de agosto de 2024

PROGRAMA

15h00 – 15h10 Palabras de bienvenida
Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi

15h10 – 16h10 **Temario**

- Nociones básicas – Marco Normativo
- Derechos de consumidores en Servicios Educativos
- Competencias del Indecopi
- Casos prácticos

Expositor: Guillermo Ivan Ascoy Balcazar

Especialista de la Comisión de Protección al Consumidor N°2 del Indecopi.

16h10 – 16h40 **Tema**

- Recursos informativos sobre protección al consumidor

Expositora: Luz Diaz Falcón

Especialista del Centro de Información y Documentación del Indecopi.

16h40 – 17h00 Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO : Ciudadanía en general

DURACIÓN : 2 horas lectivas

MODALIDAD : Virtual

FECHA Y HORARIO : Miércoles, 07 de agosto de 2024, de 15h00 a 17h00.

TRANSMISIÓN : Plataforma Zoom

INGRESO : Gratuito

CERTIFICACIÓN : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

INSCRIPCIONES : [Regístrese aquí](#)

VACANTES : Limitadas

EXPOSITORES

GUILLERMO IVAN ASCOY BALCAZAR

Especialista 1 de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2. Abogado por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, estudiante de la Maestría en Derecho Procesal de la Pontificia Universidad Católica del Perú con experiencia en Derecho Administrativo y Derecho Administrativo Sancionador. Actualmente, se desempeña como Especialista de la Comisión de Protección al Consumidor N° 2.

LUZ DIAZ FALCÓN

Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Diploma en Innovación para el Mercado por la Universidad de Leipzig, Alemania. Egresada de la Maestría en Política y Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Actualmente se desempeña como Especialista del Centro de Información y Documentación del Indecopi.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a (escuela@indecopi.gob.pe).