

## VIDEOCONFERENCIA

### “LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL USO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO COMO MEDIO DE PAGO”

El objetivo de la videoconferencia es comprender los conceptos básicos sobre las principales operaciones activas que se desarrollan en el sistema financiero peruano, a través de las cuales las entidades financieras prestan recursos (dinero) a sus clientes por un tiempo determinado; el uso de las tarjetas de crédito y sus riesgos, así como las medidas de seguridad que resultan aplicables, a fin de garantizar la protección de los derechos del consumidor financiero.

#### PROGRAMA

**Jueves, 11 de julio de 2024**

PROGRAMA

10h00 – 10h10	Palabras de bienvenida <b>Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi</b>
10h10 – 11h00	<b>Temario</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Principales operaciones activas.</li><li>• Las tarjetas de crédito y la transparencia de la información.</li><li>• Prepago de deuda: adelanto de cuotas vs pago anticipado.</li><li>• Uso adecuado de canales digitales y las modalidades de ciberdelincuencia.</li><li>• ¿Qué problemas financieros y sociales trae el sobreendeudamiento?</li></ul> <b>Expositora: Paola Victoria Meza Alayo</b> Analista en el Departamento de Servicios al Ciudadano de la Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la SBS.
11h00 – 11h45	<b>Temario</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conductas infractoras más comunes, relacionadas al uso de tarjetas de crédito.</li><li>• Medidas de seguridad aplicables a las tarjetas de crédito.</li></ul> <b>Expositora: Vanessa Huaccha Vidaurre</b> Jefa de la Oficina Regional del Indecopi Lambayeque
11h45 – 12h00	<b>Ronda de preguntas</b>

**PÚBLICO OBJETIVO** : Asociaciones de Consumidores y ciudadanía en general

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros

INDECOPI



- DURACIÓN** : 2 horas lectivas
- MODALIDAD** : Virtual
- FECHA Y HORARIO** : Jueves 11 de julio de 2024, de 10h00 a 12h00.
- LUGAR** : Plataforma Zoom
- INGRESO** : Gratuito

**CERTIFICACIÓN** : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

**INSCRIPCIONES** : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

**VACANTES** : Limitadas

#### EXPOSITORAS

##### PAOLA VICTORIA MEZA ALAYO

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con estudios de maestría en Derecho de la Empresa con mención al Mercado y especializaciones en Derecho Administrativo, Bancario, Seguros y Protección al Consumidor. Fue miembro en la Comisión de Protección al Consumidor de Lima Norte y en la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Actualmente es Analista en el Departamento de Servicios al Ciudadano de la Superintendencia Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la SBS.

##### VANESSA HUACCHA VIDAURRE

Maestra en Derecho con Mención en Derecho Empresarial por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Abogada por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Cuenta con estudios de Diplomados en Derecho Administrativo y Derecho del Consumidor, cursos de Especialización en Derecho del Consumidor, Derecho de la Competencia y Derecho de la Propiedad Intelectual. Con más de doce (12) años de experiencia en el sector público; y, con más de diez (10) de experiencia en docencia universitaria. Actualmente se desempeña como jefa de la Oficina Regional del Indecopi Lambayeque.

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a ([escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)).

